

## МОНІТОРИНГ ЗАДОВОЛЕНОСТІ СПОЖИВАЧІВ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ: ЗДОБУВАЧІВ ОСВІТИ МЕДИЧНОГО ФАХОВОГО КОЛЕДЖУ ЗДМУ 2022 -2023 навчальний рік I семестр

Відповідно до п. 2 ст. 16 Закону України «Про вищу освіту» система забезпечення закладами вищої освіти якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (система внутрішнього забезпечення якості) передбачає здійснення процедур і заходів до яких включено здійснення моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм.

Моніторинг задоволеності здобувачів, які навчаються у Медичному фаховому коледжі як споживачів освітніх послуг, проводився шляхом анкетування протягом листопада 2022 року. Учасники анкетування – здобувачі освіти, які навчаються за спеціальностями: «Сестринська справа», «Фармація». Всього в опитуванні взяли участь 298 здобувачів.

Перше питання анкети «Чи задоволені Ви тим, що навчаєтесь на обраній Вами спеціальності?».

Узагальнені результати:

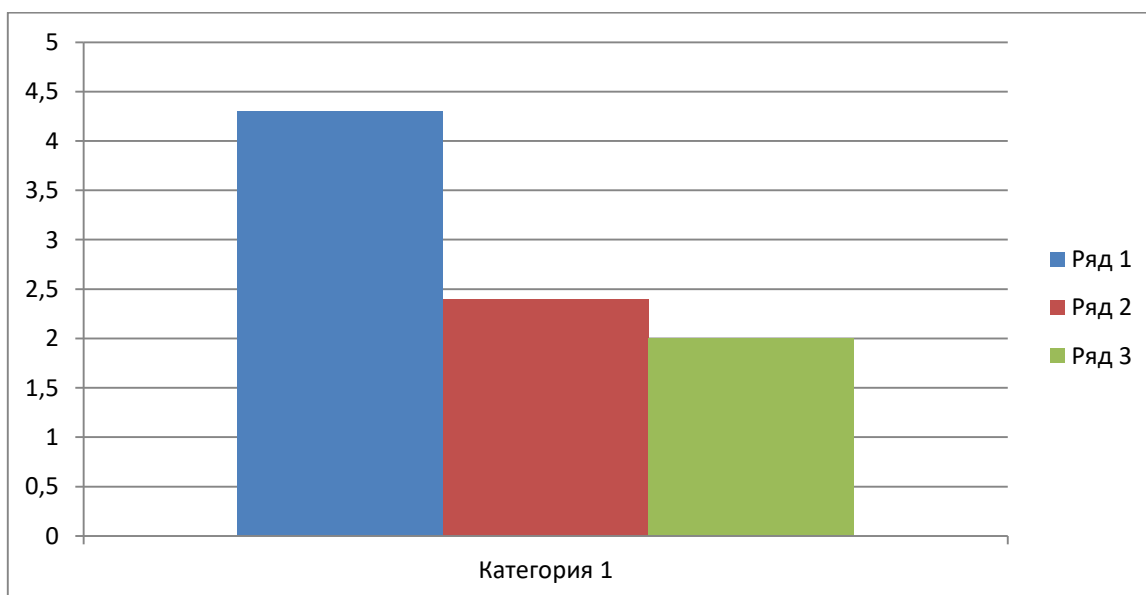
### **Задоволеність здобувачів освіти навчанням на обраній спеціальності**

Задоволений 278 осіб (93,2%)

Частково задоволений 20 осіб (6,8%)

Не задоволений –

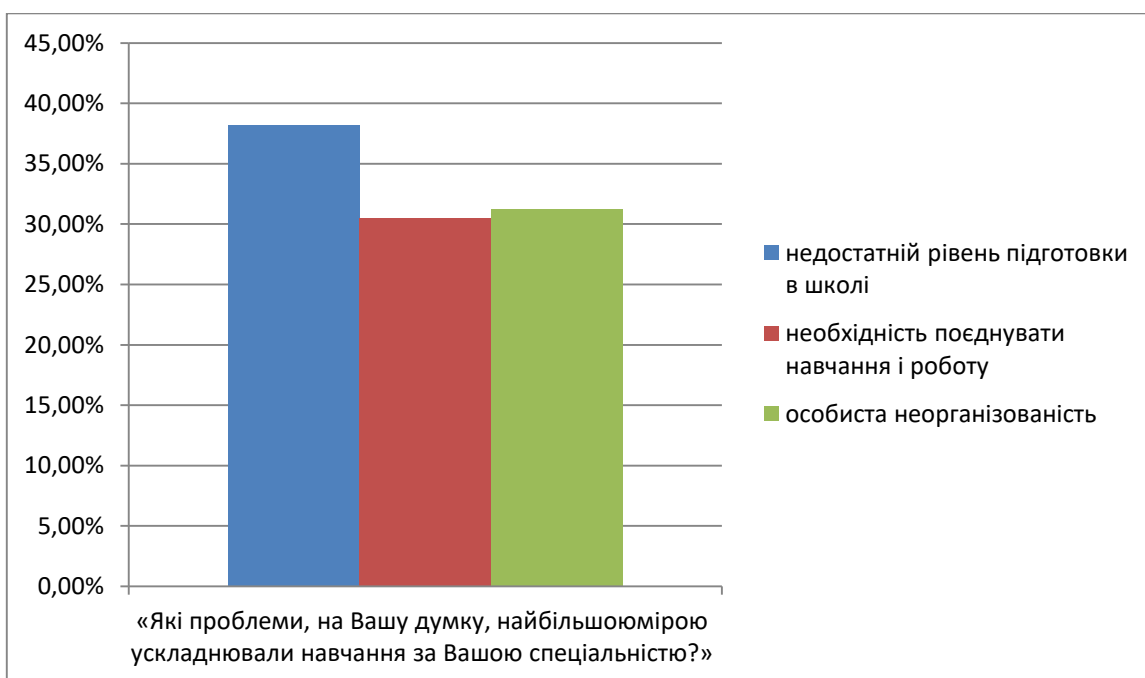
278 учасників опитування (93,2%) задоволені тим, що навчаються на обраній спеціальності, 20 здобувачів (6,8%) частково задоволені, незадоволених не виявлено.



На друге питання анкети «Які проблеми, на Вашу думку, найбільшою мірою ускладнювали навчання за Вашою спеціальністю?» здобувачам пропонувалось обрати відповідь з наступного переліку (кількість виборів необмежувався):

- недостатній рівень підготовки в школі;
- вплив з боку інших студентів, що перешкодив прояву Ваших здібностей під час навчальних занять;
- недостатнє забезпечення навчально-методичною літературою (підручники, навчальні посібники, методичні вказівки);
- незручний розклад;
- надмірний обсяг навчального навантаження;
- необхідність поєднувати навчання і роботу;
- розчарування в спеціальності;
- особиста неорганізованість;
- відсутність інтересу до навчання;
- відсутність перспектив працевлаштування.

За результатами опитування перші три позиції отримали наступні проблеми: недостатній рівень підготовки в школі (обрали 38,2% опитаних), необхідність поєднувати навчання і роботу (30,5%), особиста неорганізованість (31,2%).



**Які проблеми найбільшою мірою ускладнювали навчання, на думку опитаних**

- недостатній рівень підготовки в школі;
- вплив з боку інших студентів, що перешкодили прояву Ваших здібностей під час навчальних занять;
- недостатнє забезпечення навчально-методичною літературою (підручники, навчальні посібники, методичні вказівки);
- незручний розклад;

- надмірний обсяг навчального навантаження;
- необхідність поєднувати навчання і роботу;
- некомпетентність окремих викладачів;
- розчарування в спеціальності;
- особиста неорганізованість;
- відсутність інтересу до навчання;
- відсутність перспектив працевлаштування.

Здобувачі оцінювали ефективність методів і методики викладання, які застосовуються у програмі, а також стимулювання їх до самоосвіти й науково-дослідницької діяльності.

Запропоновані твердження можна було оцінити за наступною шкалою: 3 – безумовно згоден; 2 – в основному згоден; 1 – однозначно не згоден; 0 – важко відповісти.

Щодо твердження «Методи викладання і навчання, які ефективні для цієї програми», узагальнені відповіді представлені нижче:

### **Оцінка здобувачів освіти ефективності методів викладання і навчання, які застосовуються у програмі**

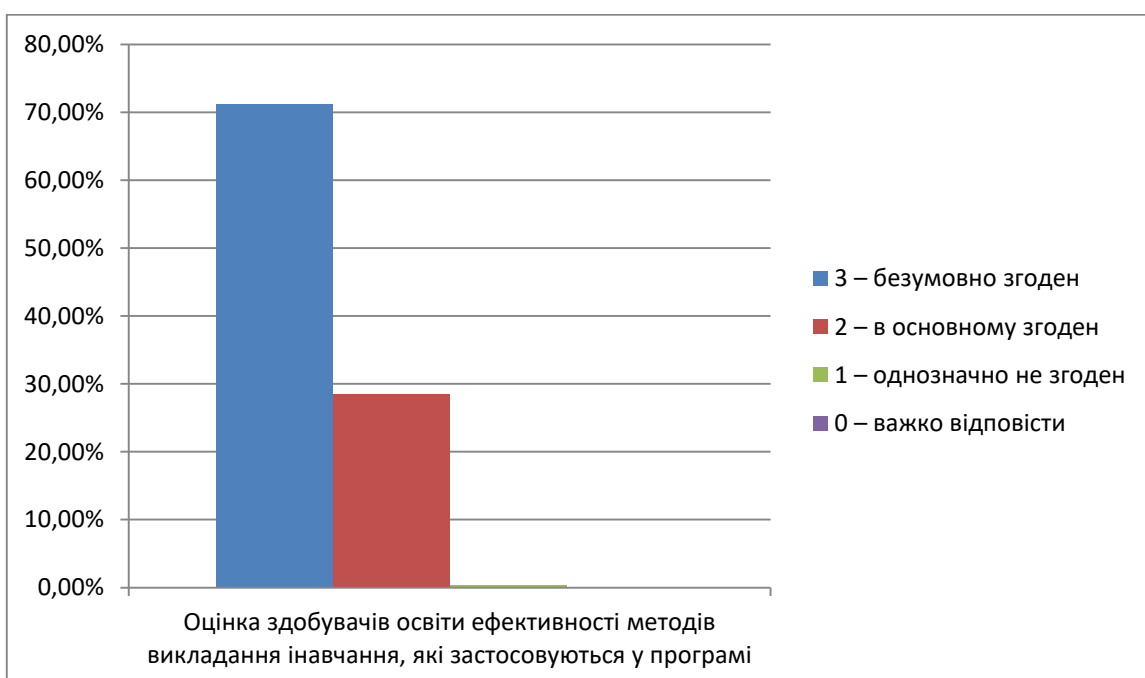
3 – безумовно згоден 212 осіб (71,1%)

2 – в основному згоден 85 осіб (28,5 %)

1 – однозначно не згоден 1 особа (0,34%)

0 – важко відповісти 0 осіб (0%)

295 особи (98,9%) опитаних здобувачів освіти оцінюють методи викладання і навчання як ефективні і всього 3 особи (1,01%) не згодні та відповіли, що їм важко відповісти про те, що методи, які застосовуються під час викладання і навчання є ефективними.



Щодо задоволеності процесом викладання, на твердження «**Я в основному задоволена(ий) викладанням**», дали відповідь більшість респондентів 296 особи (98,7%). Отримані результати представлені нижче.

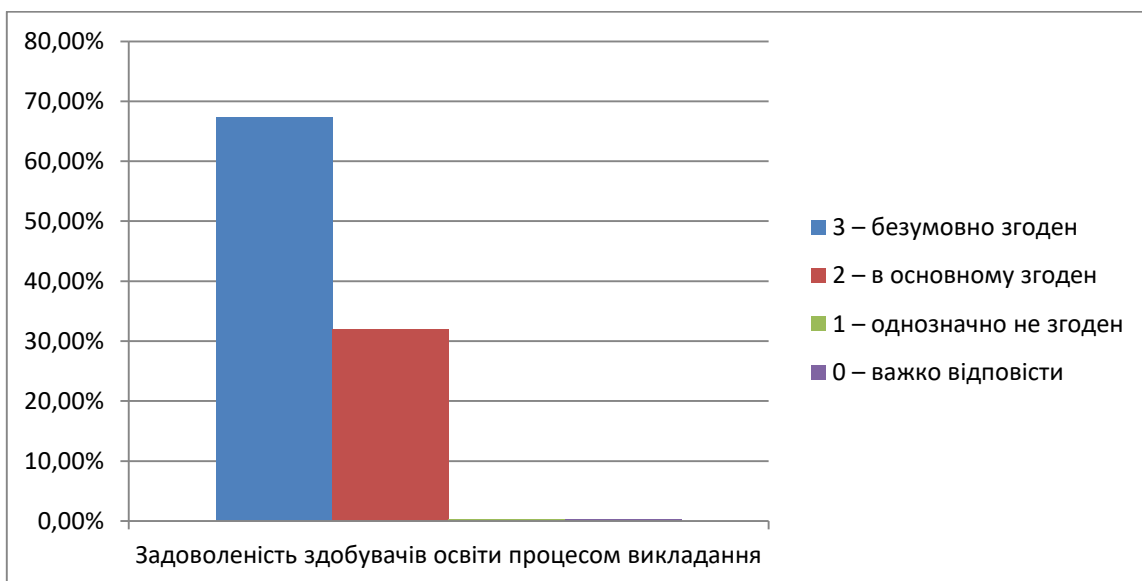
### **Задоволеність здобувачів освіти процесом викладання**

3 – безумовно згоден 201 осіб (67,4%)

2 – в основному згоден 95 особи (31,9%)

1 – однозначно не згоден 1 особа (0,34%)

0 – важко відповісти 1 особа (0,34%)



2 особи (0,68%) не задоволені викладанням та їм важко відповісти.

Щодо твердження «Програма стимулює до самоосвіти».

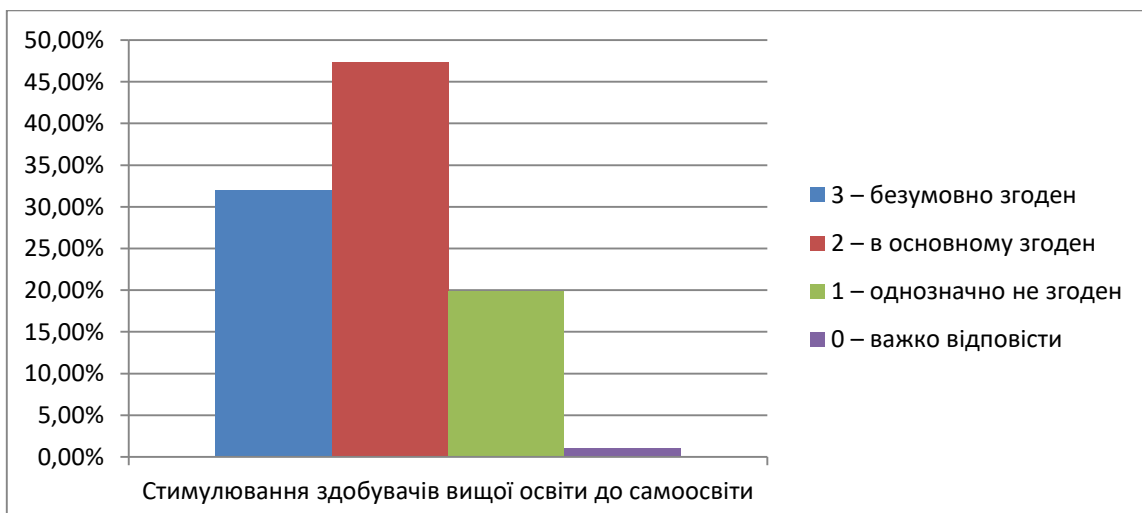
### **Стимулювання здобувачів вищої освіти до самоосвіти**

3 – безумовно згоден 95 осіб (31,9%)

2 – в основному згоден 141 особи (47,3%)

1 – однозначно не згоден 59 особи (19,8%)

0 – важко відповісти 3 особи (1,01%)



Стимулювання здобувачів вищої освіти до самоосвіти. 235 (78,9%) учасників анкетування згодні з тим, що освітні програми, з якими вони навчаються стимулюють їх до самоосвіти. 63 особи (21,1%) не згодні з тим, що програма стимулює до самоосвіти.

Щодо твердження «Програма стимулює до науково-дослідницької діяльності», отримані результати:

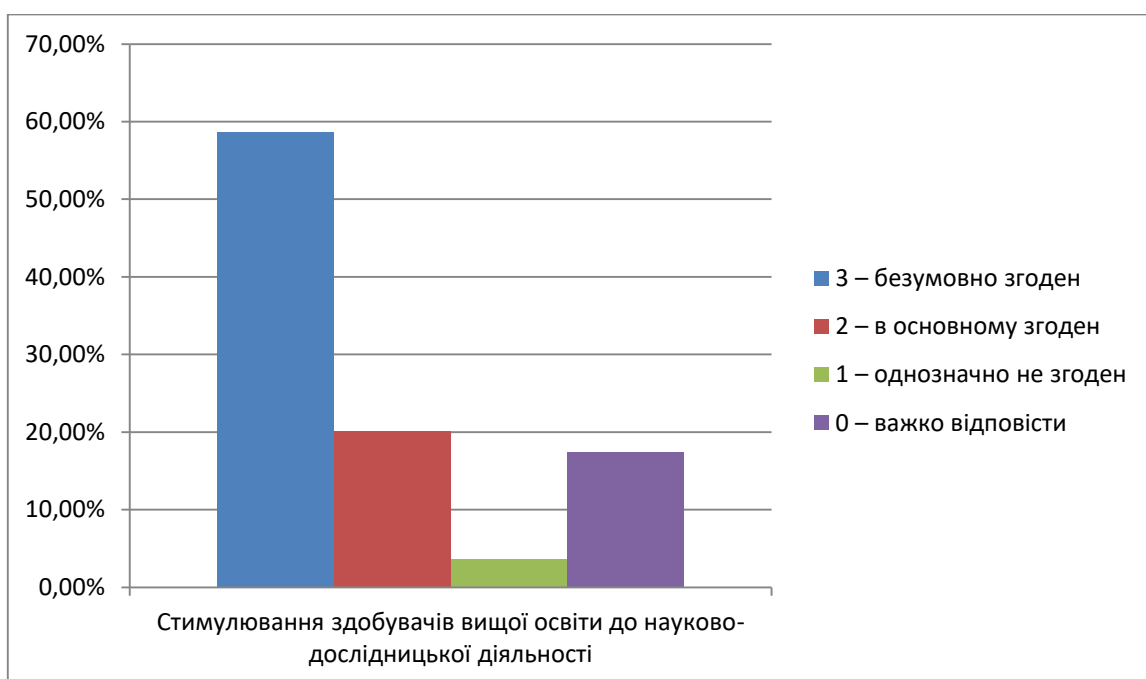
### **Стимулювання здобувачів вищої освіти до науково-дослідницької діяльності**

3 – безумовно згоден 175 осіб (58,7%)

2 – в основному згоден 60 осіб (20,1%)

1 – однозначно не згоден 11 осіб (3,69%)

0 – важко відповісти 52 осіб (17,45%)



175 осіб (58,7%) опитаних здобувачів вищої освіти вважають, що навчання стимулювало їх до науково-дослідницької діяльності, 60 осіб (20,1%) не згодні з цим твердженням, ще 52 осіб (17,45%) зазначили, що їм важко відповісти на це питання. Таким чином, 11 осіб (3,69%) опитаних здобувачів вважають, що навчання не стимулювало їх до науково-дослідницької діяльності.

Моніторинг передбачає оцінку забезпеченості освітніх програм матеріально-технічними та навчально-методичними ресурсами. Здобувачі освіти оцінювали: доступність та якість навчальної, навчально-методичної, методичної літератури; комп'ютерне забезпечення освітнього процесу; роботу бібліотеки.

Узагальнені результати опитування з питання «Чи були доступні Вам підручники, методичні посібники, лекції тощо в електронній та друкованій формах?» представлені результати нижче.

### **Доступність здобувачами освіти підручниками, методичними посібниками, лекціями в електронній та друкованій формах**

Так 278 осіб (93,3%)

Ні 3 особи (1,01%)

Важко відповісти 17 осіб (5,71%)

Більшість опитаних, а саме 278 осіб (93,3%) відповіли стверджено щодо доступності підручників, посібників, лекцій, 3 особи з опитаних (1,01%) надали негативну відповідь, 17 особам (5,71%) важко відповісти.



Доступність здобувачами освіти підручниками, методичними посібниками, лекціями в електронній та друкованій формах.

На питання «Чи задовольняло Вашим потребам комп'ютерне забезпечення освітнього процесу?», отримані відповіді представлені нижче.

Переважає більшість опитаних здобувачів освіти – 24 особи (42,9%) задоволені в більшій мірі комп'ютерним забезпеченням освітнього процесу, не в повній мірі задоволені – 10 здобувачів (17,9%), не задоволені здобувачів освіти не виявлено.

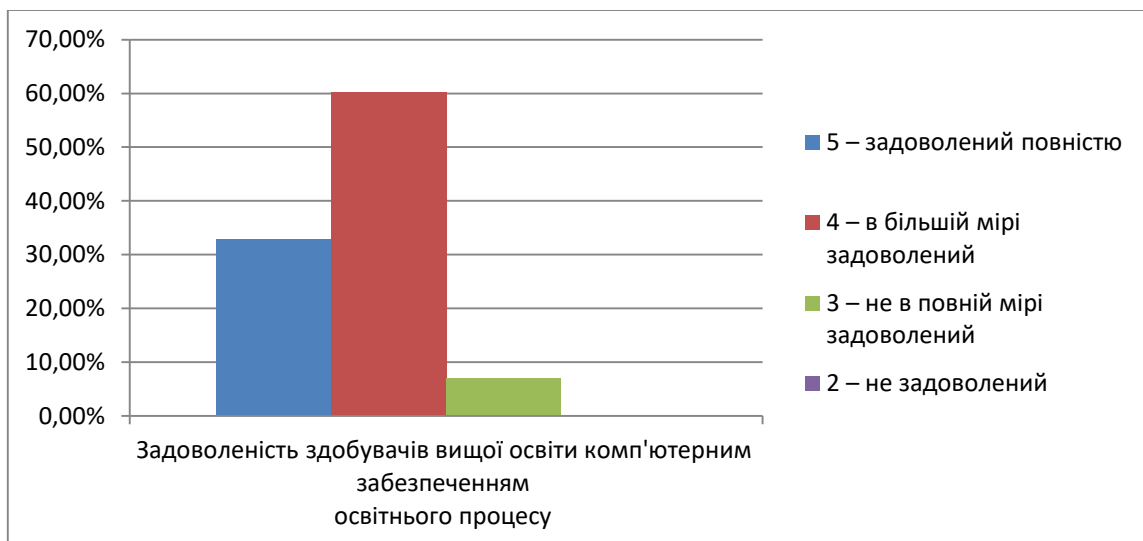
### **Задоволеність здобувачів вищої освіти комп'ютерним забезпеченням освітнього процесу**

5 – задоволений повністю 98 осіб (32,8%)

4 – в більшій мірі задоволений 179 особи (60,1%)

3 – не в повній мірі задоволений 21 особа (7,04%)

2 – не задоволений –



Задоволеність здобувачів освіти комп'ютерним забезпеченням освітнього процесу.

Щодо задоволеності здобувачами освіти роботою бібліотеки та читального залу отримані результати представлені нижче.

277 опитаних здобувачів освіти (92,9%) в цілому задоволені роботою бібліотеки і читального залу коледжу, осіб не задоволених та не задоволених в повній мірі не виявлено.

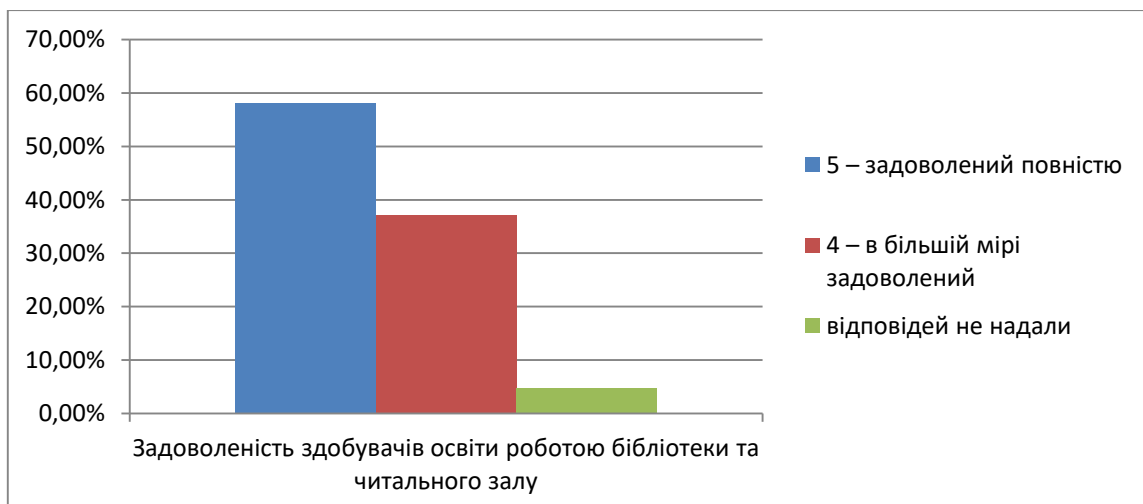
### Задоволеність здобувачів освіти роботою бібліотеки та читального залу

#### Варіанти відповіді Результати опитування

5 – задоволений повністю 173 осіб (58,1%)

4 – в більшій мірі задоволений 111 осіб (37,2%)

\*14 опитаних зазначили, що не користувались послугами бібліотеки, тому відповідей не надали.



Задоволеність здобувачів освіти роботою бібліотеки та читального залу.

Опитуваним пропонувалось оцінити якість освітніх послуг, які надає Медичний фаховий коледж Запорізького державного медичного університету за шкалою від 2 до 5, де:

5 – задоволений повністю;

4 – в більшій мірі задоволений;

3 – не в повній мірі задоволений;

2 – не задоволений.

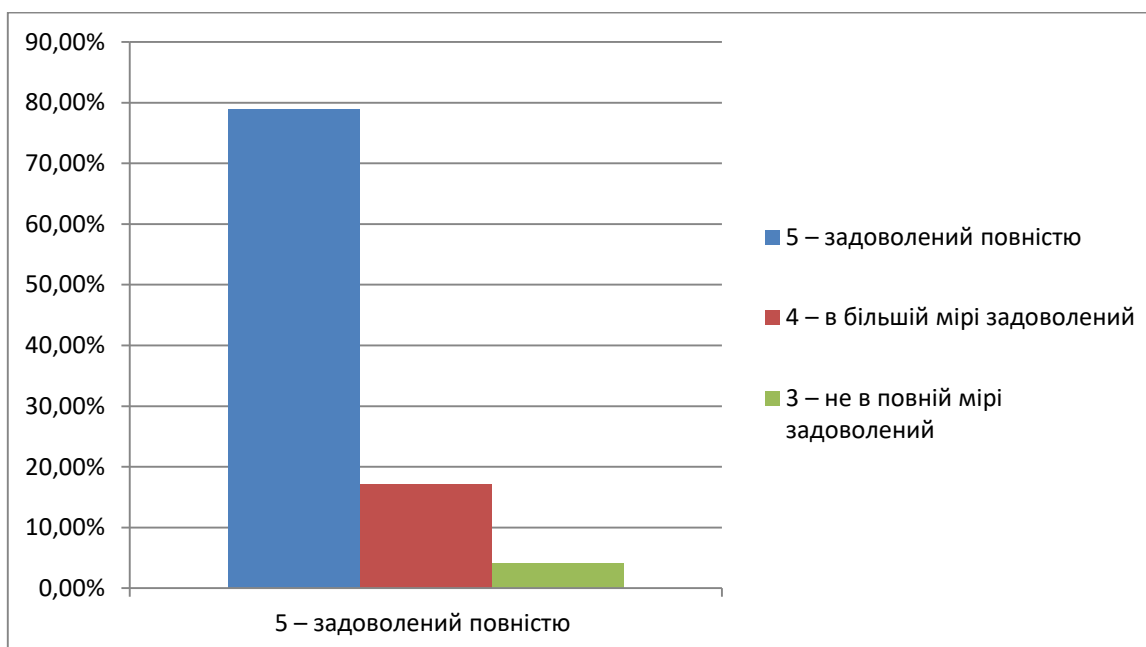
Отримані результати представлені нижче.

### **Оцінка якості освітніх послуг, які надає коледж здобувачам освіти**

5 – задоволений повністю 235 особа (78,9 %)

4 – в більшій мірі задоволений 51 особа (17,1%)

3 – не в повній мірі задоволений 12 осіб (4,03%)



Таким чином, за результатами опитування 78,9% (235 особа) учасників анкетування повністю задоволені якістю освітніх послуг, які надає коледж. 17,1% (51 осіб) в більшій мірі задоволені, 12 здобувачів (4,03%) не в повній мірі задоволені якістю освітніх послуг.

Завдання колективу коледжу – враховувати в своїй діяльності конструктивні зауваження незадоволених отримувачів освітніх послуг, підтримувати високу оцінку якості та розширювати спектр освітніх послуг.

Оцінка якості освітніх послуг, які надає коледж здобувачам освіти.

На питання «**Чи плануєте Ви в подальшому підвищити свою освіту?**» здобувачам освіти пропонувались наступні варіанти відповіді:

- так, планую вступати до вищого навчального закладу;

- так, планую (вже навчаюсь) і отримую додаткову професійну освіту;



- так, планую навчатись (вже навчаюсь) на іншій спеціальності;
- ні, не планую;
- важко відповісти.

Узагальнені результати щодо планів здобувачів у подальшому підвищити свою освіту представлені нижче

### Подальші плани здобувачів освіти щодо підвищення своєї освіти

Так, планую вступати до ЗВО 112 (37,6%)

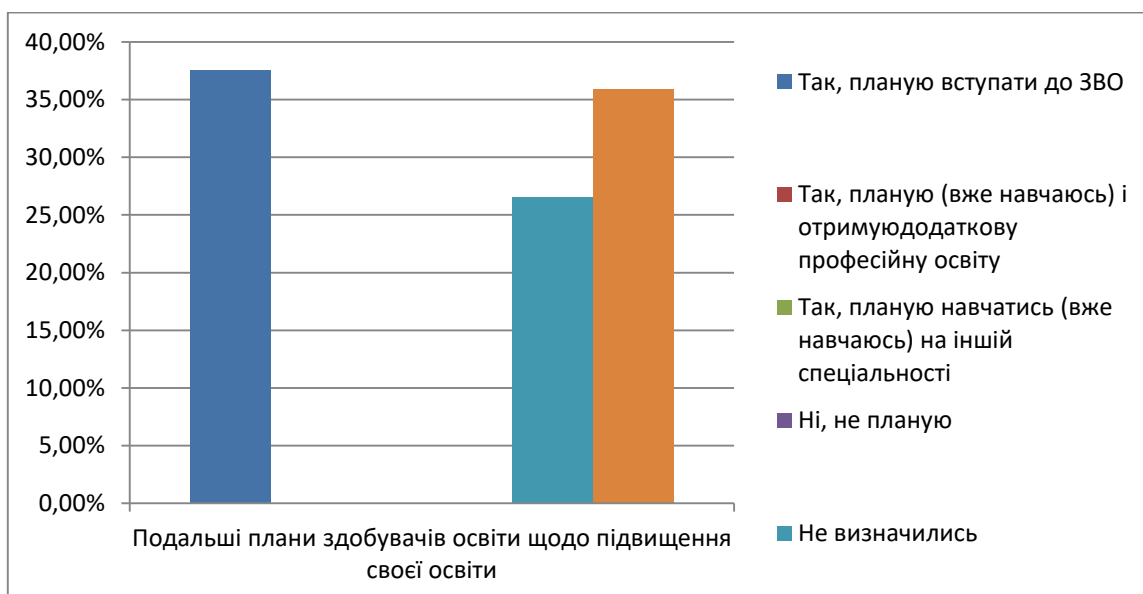
Так, планую (вже навчаюсь) і отримую додаткову професійну освіту

Так, планую навчатись (вже навчаюсь) на іншій спеціальності

Ні, не планую

Не визначились 79 (26,5%)

Важко відповісти 107 (35,9%)



Таким чином, більшості учасникам опитування – 35,9% (107 осіб) було важко відповісти на поставлене питання, трохи більше 37,6% (112 осіб) планують вступати до ЗВО (ЗДМУ). Здобувачі освіти, які ще не визначились зі своїм майбутнім потребують консультативної допомоги 26,5% (79 особи).

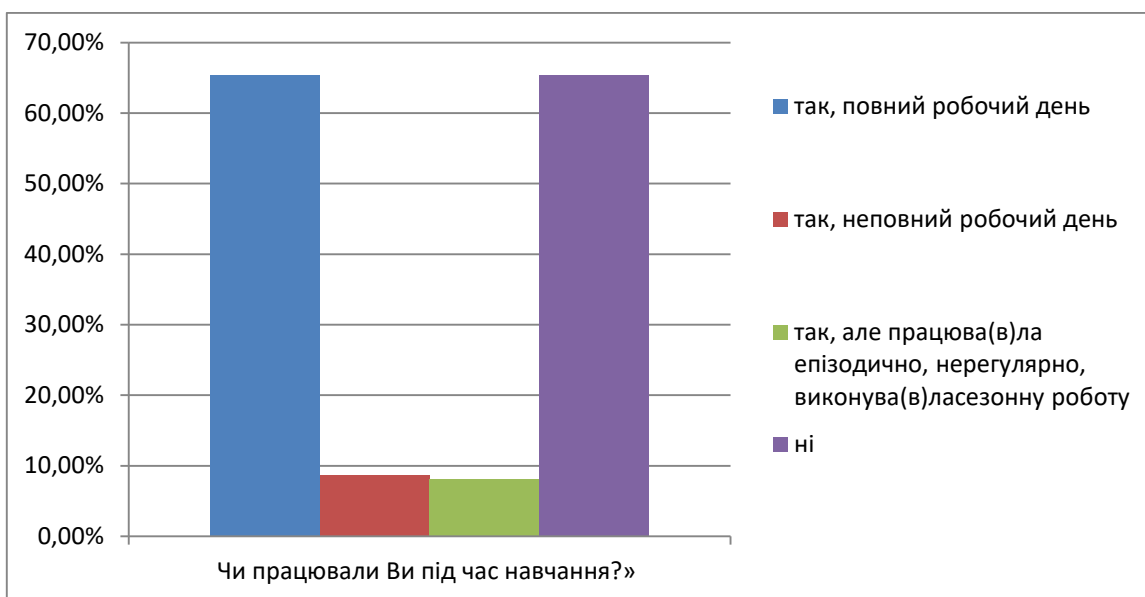
На питання «Чи працювали Ви під час навчання?» здобувачам освіти пропонувалися наступні варіанти відповіді:

- так, повний робочий день;
- так, неповний робочий день;
- так, але працюва(в)ла епізодично, нерегулярно, виконува(в)ла сезонну роботу;
- ні.

### Щодо роботи здобувачів вищої освіти під час навчання

65,4% (195 осіб) опитаних студентів не працювали під час навчання. Понад 17,9% (53 особи) опитаних здобувачів під час навчання працювали повний

робочий день, 8,72% (26 осіб) працювали неповний робочий день, а 8,05% (24 осіб) працювали нерегулярно, що доцільно належить враховувати при організації освітнього процесу та під час обрання методів навчання і форм самостійної роботи.



Таким чином, з метою удосконалення та покращення освітніх послуг, які надає Медичний фаховий коледж ЗДМУ, пропонується вжити наступних заходів:

1. Систематично проводити моніторинг здобувачів освіти – випускників поточного навчального року щодо задоволеності освітніми програмами та якістю освітніх послуг. Відстежувати позитивну динаміку та виявляти слабкі чи проблемні зони з метою втілення своєчасних заходів.
2. Переглянути підходи до формування розкладу. По можливості оптимізувати його.
3. Бібліотечним працівникам переглянути наявну навчально-методичну літературу на предмет її кількісного забезпечення та терміну видання і внести пропозиції щодо її оновлення.
4. Науково-педагогічним працівникам переглянути методи стимулювання здобувачів до науково-дослідницької діяльності. Запровадити кращі практики залучення здобувачів до науково-дослідницької діяльності.
5. При організації освітнього процесу, виборі методів навчання та форм і методів самостійної роботи враховувати той факт, що здобувачі освіти (старших курсів) працюють.

Рецензент тестування: практичний психолог Вознесенська Ірина Юріївна

Відповідальна за проведення: методист, к.пед.н. Тетяна Юріївна Четвертак